



СВЕРЖДАЮ

Министр социального развития

Кировской области

Ирина Александровна
Лулягьева

(подпись)

03. 2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационные стендах в помещении организации не указана информация о количестве свободных мест (число)	Размещение информации о количестве свободных мест на стендах учреждения и обновление по мере изменения информации	10.01.2023 и обновление информации в течение года	Дудина Т.Н., врио директора		

На сайте организации не размещены правила внутреннего распорядка	Размещение на сайте организации правил внутреннего распорядка	10.01.2023 и обновление информации в течение года	Дудина Т.Н., врио директора	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
В Куменском отделе рассмотреть возможность ремонта в туалете	Проведение работ по ремонту унитаза и водопроводного крана в зоне умывания	10.01.2023	Бабич Н.Е., начальник Куменского отдела социального обслуживания	
III. Доступность услуг для инвалидов				
По возможности продолжить работу по созданию доступной среды в Куменском отделе	Демонтаж порогов в кабинеты	31.03.2023	Бабич Н.Е., начальник Куменского отдела социального обслуживания	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				